SingleServiceDeskQueuingSystem.m

为主程序，运行即可获得结果对比章节的结果。在该程序中，修改

第5行：Customer\_Amount=1000;

处的数字为2000、3000或5000即可修改仿真长度。

产生随机变量的方法为用matlab自带函数exprnd。

Analysis\_SingleServiceDeskQueuingSystem.m

为结果分析章节的结果。

变量result的第一行即为平均等待时间，第二行即为平均队长；

变量D10即位平均等待时间的，Q10即为平均队长的；

变量SD2即为平均等待时间的，SQ2即为平均队长的；

变量section\_D即为平均等待时间的置信区间，section\_Q即为平均队长的置信区间。